Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тумаковская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Н.И.Усенко

### РАССМОТРЕНО

 $\sum_{i=1}^{n} \frac{(i-1)^{n}}{(i-1)^{n}} \frac{(i-1)^{n}}{(i-$ 

wite on

HAMPARE L

1-94 c

kediga

ing plant of Eggs

naviga kuru

Prompte els V

a special and a second

ender en

and server and a s

**УТВЕРЖДЕНО** 

на заседании Педагогического Совета МБОУ Тумаковская СОШ Протокол № 1 от «28» 06. 20 25г.

Приказом директора МБОУ Тумаковская СОШ № 03-01-1581 от «28» 06. 2025 г.

/С.А. Грибкова/

### Положение

о службе школьной медиации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тумаковская средняя общеобразовательной школа» имени Героя Советского Союза Н.И.Усенко

# Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тумаковская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Н.И.Усенко

РАССМОТРЕНО УТВЕРЖДЕНО

на заседании Педагогического Совета МБОУ Тумаковская СОШ Протокол № 1 от «28» 06. 20 25г.

Приказом директора МБОУ Тумаковская СОШ № 03-01-1581 от «28» 06. 2025 г.

МП \_\_\_\_\_/C.A. Грибкова/

# Положение о службе школьной медиации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тумаковская средняя общеобразовательной школа» имени Героя Советского Союза Н.И.Усенко

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее служба медиации) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ, «Стандартами восстановительной медиации», методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015г.
- 1.2 Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).
- 1.3. СШМ создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.
- 1.4. Медиация это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- 1.5. Медиатор –независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывая давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворяет впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность СШМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтными сторонами.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

- 1.7. Развитие СШМ в Учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.
- 1.8.Положение утверждается приказом директора Учреждения.

#### 2. Цели, задачи направления деятельности СШМ

2.1.Основная цель СШМ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая

вступление их в конфликт с законом.

- 2.2Основные задачи деятельности СШМ:
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышениеквалификацииработниковУчрежденияпозащитеправиинтересовдетей;
- обеспечение открытости в деятельности Учреждения в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в Учреждении.
  - 2.3.Основные направления деятельности СШМ:

Разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;

- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Учреждения;
- формирование и обучение «групп равных» («группы равных» это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

# 3. ПринципыдеятельностиСлужбышкольноймедиации

- 3.1ДеятельностьСШМосновананаметодахвосстановительногоправосудияистроится на следующих принципах:
- 3.1.1 принципдобровольности, предполагающий какдобровольное участиешкольников организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- 3.1.2принципконфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ неразглашать полученные входепрограмм сведения; исключение составляет информация овозможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 4. Порядок формирования службы медиации

4.1.Руководителем (куратором) СШМ может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательного учреждения.

# 5. Порядок работы службы примирения

- 5.1.СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей.
- 5.2.СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.
- 5.4.Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.
- 5.5.Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии.
- 5.6.В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор СШМ принимает участие в проводимой программе.
- 5.7.В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.8СШМ порядок и сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением сторон о проведении процедуры медиации, при этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течении шестидесяти дней.
- 5.9.В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменно примирительном договоре или устном соглашении.

- 5.10.СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11.При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.12. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
  - 5.13.Руководитель(куратор)СШМобеспечиваетмониторингпроведенных программ.
- 5.14.Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

# 6. Организациядеятельностислужбымедиации

- 6.1.СШМ администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.
- 6.2.Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социальнопсихологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученныхи практикующих медиаторов, по договору.
- 6.3.Должностные лица Учреждения оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.
- 6.4.СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами Учреждения.
- 6.5. Администрация Учреждения содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
- 6.6.Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

# 7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящееположениевступаетвсилусмомента утверждения.
- 7.8.Изменениявнастоящееположениевносятся директором Учреждения попредложению СШМ или органов школьного самоуправления.